

Reparatie formulier

Vul het formulier zo volledig mogelijk in. **Zonder RL Sales factuur nummer kunnen wij u niet helpen.** Bent u de factuur kwijt neem dan contact met ons op. Producten zonder ondertekend formulier worden niet gemaakt.

Voornaam:

Achternaam:

M / V

Geslacht

Bedrijfsnaam:

RL Sales factuur nummer (staat bovenop uw factuur):

() _____

() _____

Telefoonnummer thuis

Telefoon werk

E-mail adres:

Adres

Postcode en plaats

Product gegevens:

Aantal dat uw stuurt:

Model naam:

Klacht omschrijving:

GOED DOORLEZEN A.U.B.

Wij controleren uw product en vervolgens zal vastgesteld worden wat er aan de hand is. Uw product zal vervolgens gemaakt worden of vervangen worden voor hetzelfde product of een van gelijke waarde. Als we er voor kiezen om uw product te vervangen in plaats van te repareren, zal uw originele product niet retour gezonden worden.

Indien u emotionele waarde hecht aan uw product, meldt dit dan ons. Indien uw product dan niet gerepareerd kan worden, zal uw product teruggestuurd worden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het toesturen van uw product. Zorg dat u het product met een verzekerde verzending toestuurt. Wij zijn **niet verantwoordelijk** voor producten die ons nooit bereiken.

Deze garantie dekt niet beschermhoesjes, accessoires, graveerwerk en bedrukkingen. Zendt losse accessoires en beschermhoesjes niet mee. Normale slijtage of verkeerd gebruik valt overigens vanzelfsprekend niet onder deze garantie. Indien uw product niet in de garantie valt, kan het zijn dat er reparatie- en servicekosten in rekening worden gebracht, dit bedraagt maximaal € 35,-.

Bij ondertekening van dit document, geeft u aan dat u het formulier goed heeft gelezen en gaat u akkoord met het RL Sales garantie plan.

Naam:

Datum

Handtekening:

Het formulier dient u volledig in te vullen en bij uw product te stoppen. Vervolgens stuurt u het naar het volgende adres:

RL Sales

O.v.v. Reparatie

De Huufkes 38

5674 TM Nuenen

The Netherlands